



RINOSTEEL



## F-00.04.01 POLÍTICA DE CALIDAD

**ENGINEERING RINOSTEEL S.L.** dedicada a la **producción y calderería de estructuras metálicas** tiene implantado en su organización un Sistema Integrado de gestión conforme a los requisitos de los estándares **UNE-EN-1090-1:2011+A1:2011, UNE-EN ISO 3834-2:2004 , UNE-EN ISO 9001:2015**, con su afán de mantenerse en vanguardia con respecto a sus competidores del sector ,ha decidido implantar un nuevo sistema de Gestión del medioambiente de acuerdo a la norma **UNE-EN ISO 14001:2015**, enfocado hacia el cuidado y protección del medio ambiente, integrando esta norma con el sistema de Gestión de la calidad ya implantado de acuerdo a la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**.

Los principales objetivos que se persiguen lograr son los siguientes:

- Orientar todas las actividades y decisiones de la empresa a la satisfacción de los clientes.
- Asegurar ejerciendo los controles adecuados tanto a las materias primas empleadas como al producto acabado de forma que los pedidos servidos cumplan con los requisitos de los clientes y la normativa legal aplicable.
- Ser una organización emprendedora, evitando la burocracia y con permanente afán por mantener la mejora continua para proporcionar productos competitivos de elevada calidad.
- Asegurar que los empleados se sientan comprometidos con la calidad de los productos y servicios comercializados por la empresa, así como el cuidado y protección del medioambiente.

Para cumplir con lo anterior, esta dirección se compromete a dedicar los recursos necesarios, así como a actualizar y revisar su política cuando lo considere pertinente.

La Dirección de **ENGINEERING RINOSTEEL S.L.** enfoca el Sistema de la Calidad y el Medioambiente como una manera de organizar el funcionamiento de la Empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema y el cuidado de todo marco natural en el que llevan a cabo sus actividades. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **ENGINEERING RINOSTEEL S.L.** se fundamenta en los siguientes principios:

- La Calidad, el medioambiente y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde la propia Dirección.
- La Calidad y el medioambiente se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad y el medioambiente se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.



- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la Empresa para su conocimiento y comprensión.
- El medioambiente requiere prevenir la contaminación mediante la identificación, evaluación y control de los aspectos ambientales derivados del desarrollo de la actividad de la organización, priorizando sobre aquellos materiales más ecológicos y gestionando correctamente los residuos generados derivados de nuestras actividades.
- El medioambiente requiere gestionar los residuos generados como consecuencia de la ejecución de nuestras actividades, atendiendo siempre a lo legalmente establecido, y destinándolos, siempre que sea posible a operaciones de reutilización, reciclado y valorización.
- Proyectar una imagen hacia el exterior de la organización respetuosa con el Medioambiente y enfocada hacia una mejora de la satisfacción de los usuarios , para lo cual formaremos y sensibilizaremos al personal en esta materia, favoreciéndola participación activa.

La **MISIÓN** principal es garantizar el aprovisionamiento de calidad a nuestros clientes de estructuras y productos metálicos conforme a los estándares UNE-EN-1090 y UNE-EN ISO 3834.

Nuestra **VISIÓN** es alcanzar la excelencia en nuestros servicios, de forma que consigamos que nuestros clientes se encuentren satisfechos antes, durante y finalizado nuestro servicio.

**ENGINEERING RINOSTEEL S.L.** tiene como prioridad básica y permanente la mejora continua de los procesos, mediante la búsqueda de la más alta calidad de modo que sean satisfechas las expectativas de los CLIENTES y PROVEEDORES en todos los requisitos legales aplicables en materia ambiental, y de calidad vigentes, así como con otros requisitos que la empresa suscriba.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

La Dirección  
Rodeiro, 10 de Julio de 2022

**ENGINEERING RINOSTEEL S.L.**

CIF: B-94112240

Pol. Ind. Rodeiro - Lg. A Dorosa s/n  
36530 RODEIRO (Pontevedra)  
Télf: 986 79 00 06